

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Art. 1

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche von der inkassolution erbrachten Dienstleistungen.

### Art. 2

Die inkassolution GmbH verpflichtet sich, die Forderungen rasch zu bearbeiten und unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften alle Möglichkeiten auszuschöpfen, die eine schnelle Einbringung gewährleisten.

### Art. 3

Die Fälle werden innert 24 Stunden eröffnet und dem Auftraggeber schriftlich bestätigt. Der Auftraggeber wird bei allen wichtigen Schritten telefonisch oder per Post informiert.

### Art. 4

Die Auszahlung der eingekassierten Guthaben an den Auftraggeber erfolgen per Monatsende. Inkassolution GmbH behält sich das Recht vor, eingekassierte Guthaben mit offenen Rechnungen zu verrechnen.

### Art. 5

Die Überwachung von Verlustscheinen ist ebenfalls kostenlos. Bei erfolgreicher Pfändung wird dem Auftraggeber eine Erfolgsprovision von 30% berechnet.

### Art. 6

Die inkassolution verrechnet Inkassokosten in Form eines Verzugsschadens. Diese Inkassokosten werden nur der Schuldnerin / dem Schuldner verrechnet. Der Auftraggeber hat die Inkassokosten bei Nichterfolg nicht zu ersetzen.

### Art. 7

Der Auftraggeber ist verpflichtet, der inkassolution Zahlungen des Schuldners umgehend, spätestens aber innert 5 Tagen zu melden.

### Art. 8

Die inkassolution GmbH ist berechtigt, mit dem Schuldner Teilzahlungsverträge abzuschliessen.

### Art. 9

Der Auftraggeber bezahlt nichts im Voraus und auch nichts im Erfolgsfall. Ausgenommen sind sämtliche Kosten von Behörden beim Nichterfolg.



inkassolution GmbH

Hinterbergstrasse 26  
6330 Cham

Telefon: +41(0)41 748 43 43  
Fax: +41(0)41 748 43 42

info@inkassolution.ch  
www.inkassolution.ch

## **Art. 10**

Die Mitarbeiter der inkassolution GmbH unterstehen dem Schweizerischen Bankgeheimnis sowie dem Schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).



## **Art. 11**

Durch die telefonische Bestätigung oder mit dem Absenden eines Inkassoauftrages wird ein verbindlicher Antrag des Kunden hinsichtlich der gewünschten Dienstleistung gestellt.

inkassolution GmbH

Hinterbergstrasse 26  
6330 Cham

Telefon: +41(0)41 748 43 43  
Fax: +41(0)41 748 43 42

info@inkassolution.ch  
www.inkassolution.ch

## **Art. 12**

Der Auftraggeber bezieht die Inkasso-Dienstleistung für die gewählte Jahresmitgliedschaft exklusive MwSt. Dieser Vertrag ist für die gewählte feste Vertragsdauer abgeschlossen. Er erneuert sich bei Ablauf stillschweigend, sofern nicht eine Partei einen Monat vor Ablauf der Vertragsdauer schriftlich den Vertrag kündigt.

## **Art. 13**

Gerichtsstand ist Zug, sofern vertraglich nichts anderes vereinbart wurde. Inkassolution steht das Recht zu, den Kunden bei einem anderen zuständigen Gericht zu belangen.